



ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ И ПЪЛНО ОПИСАНИЕ НА ОБЕКТА НА ПРОЦЕДУРАТА

1. Обект на процедурата:

Обектът на настоящата процедура за избор на изпълнител е:

„Доставка и внедряване на софтуерни системи за управление на бизнес процесите и хардуерно оборудване:

Обособена позиция 1: Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой и Система за управление на ресурсите – 1 брой.

Обособена позиция 2: Доставка и внедряване на 2 броя сървър.

2. Срок на изпълнение:

Доставка и внедряване на софтуерни системи за управление на бизнес процесите и хардуерно оборудване: Обособена позиция 1: Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой и Система за управление на ресурсите – 1 брой.

Срок за изпълнение **20 дни** след получаването на писмено уведомление от ЕУРОПАПИР - БЪЛГАРИЯ АД към доставчика, за готовност за извършване на инсталация, но в рамките на Договора за безвъзмездна финансова помощ.

Доставка и внедряване на софтуерни системи за управление на бизнес процесите и хардуерно оборудване: Обособена позиция 2: Доставка и внедряване на 2 броя сървър: Срок за изпълнение в месеци **3 месеца** (от сключване на договора), но в рамките на Договора за безвъзмездна финансова помощ.

3. Технически спецификации:

Обособена позиция 1: Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой и Система за управление на ресурсите – 1 брой:

Минимални технически и функционални характеристики:*

Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой:

Наличие на следните модули:

- 1) Модул за управление на клиентите със следните функционалности:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



- Интерфейсът на портала следва да е многоезичен.
- Възможност да се създават профили на всеки потребител с информация за него и да му се дефинират права в системата.
- Към дадена поръчка следва да могат да се отнесат няколко профила на потребители, които да работят по нея
- Следва да могат да се създават структури на одобрение, различни за всеки клиент или поръчка.
- Към всяка поръчка или клиент следва да могат да се закачат потребители от печатницата, които да получават съобщения, в случай на извършени действия от клиента.
- Следва да може да се иска одобрение на поръчки с три възможни статуса – одобрение, желание за корекция с коментар или отхвърляне на поръчката.
- Системата следва да визуализира всички файлове към поръчката и техните статуси, като оцветява полетата в различен цвят спрямо статуса и дава информация кой потребител е извършил или се очаква да извърши действие.
- Следва да могат да се филтрират поръчки спрямо статуса на поръчката или файла, или етапа на който е поръчката.
- Следва да могат да се генерират “сигурни линкове” които да се изпращат на ръководни кадри на клиента или трети заинтересовани страни, които може и да нямат регистрация в системата. Сигурните линкове следва да отварят директно дадена поръчка с цел разглеждане и одобрение на файловете.
- Клиентът следва да може да вижда всички свои поръчки, както и етапът на който се намират те.
- Системата трябва да дава възможност за приемане на файлове към поръчки на клиентите.
- Следва да има възможност за даване на достъп на клиента до файлове, имащи връзка с поръчката, като изображения в различни формати.
- Системата следва да показва списък с несъответствия във файловете, видим за клиента, както и да визуализира на екрана на клиента местата на несъответствията.
- Системата следва да дава възможност след всяка обработка на файловете за автоматично известяване с e-mail на всички заинтересовани лица, както от страна на клиента, така и от персонала на печатницата.
- Системата следва да дава възможност както на клиентите, така и на персонала на печатницата за посочване на конкретни зони от изображението и поставяне на коментари и конкретни изисквания към тях.
- Системата следва да дава възможност на клиента да оставя анотации за желаните промени, одобрения или да използва вградената функция тип “чат” с която да комуникира с предпечата в реално време
- Системата следва да поддържа пълна история за проследяване на преглеждането от страна на клиентите, коментарите, изискванията и одобренията или отхвърлянията от страна на клиента.
- Системата следва да дава възможност за сравняване на две версии на поръчките, като визуализира разликите с цел проследимост на процеса и контрол на извършената работа.

2) Модул за управление на поръчките, планирането и производствените процеси със

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



следните функционалности:

- Модулът следва да има възможност за достъп през уеб портал от служители на печатницата.
- Да се виждат готовите монтажи и разпределението им по поръчки
- Да се анализира броят експонирани пластини от печатницата
- Възможност за проследяване на цялата история на поръчката
- Възможност за следене на статус на поръчката, срокове за изпълнение на действия
- Да могат да се оставят коментари по поръчката
- Филтриране по параметри на поръчката – име, срокове, статус и др.
- Следене на прогреса на всяка поръчка, кога е създадена и кога е срокът за изпълнение
- Възможност за създаване на умни филтри за поръчки по повече от 20 параметъра, включително статус на одобрение на файловете, брой експонирани пластини, планиран брой цветове и име на печатна машина за която е предвидена поръчката
- Следва да могат да се планират различни видове продукти, включително какви части има (корица, тяло, вложка, обложка, опаковка и др.), които да могат да се дефинират в каталог за често използвани категории продукти
- За всяка част следва да могат да се дефинират сценарии за производство, като сценариите могат да се конфигурират от технолозите на фирмата.
- Следва да могат да се следят файловете, получени от клиента по всяка поръчка
- Следва да може да се следи изпълнението на дефиниран продукт спрямо получените файлове.
- Възможност да се виждат чакащите файлове за експонация или печат, както и да се визуализира изчисленото време за изпълнение на поръчката.
- Следва да могат да се дефинират папки и разделение по клиенти в които да се групират техните поръчки
- за всяка поръчка следва да може да се управлява статуса по целия процес на производство – предпечат, печат, завършена, за изпращане
- следва да могат да се поставят срокове за изпълнение на етапи от предпечатта или за качване на печат
- следва да има разделение на поръчките, които са в процес на договаряне с клиента и такива, които са етап производство
- следва да могат да се добавят потребителски полета за всякаква допълнителна потребителска информация
- следва да могат да се визуализират броят пластини, нужни за всяка поръчка с цел планиране на ресурсите
- възможност за изчисляване на намастиляването на всяка поръчка
- Възможност за създаване и управление на архив с печатни поръчки, който пази цялата история за работа със файловете от предпечатта. След архивиране следва да може да се изчисти диското пространство, което се заема и при необходимост да може да се възстанови обратно поръчката в базата данни изцяло. Ако има промени следва да могат да се архивират само те.
- Възможност за визуализиране натоварването на всички процеси и опашки на системата, което включва описание на процеса, поръчката по която работи, статус в опашката на процеса, и колко броя файлове има в поръчката.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



3) Модул за договаряне на изискванията към поръчките

- възможност да се визуализира изделието във вида в който ще бъде отпечатано, като се гарантира минимално разминаване в цветовете.

Система за управление на ресурсите – 1 брой:

- Възможност за изчисляване на минималният размер лист, в зависимост от всяка поръчка.
- Възможност за комбиниране на поръчки, като системата автоматично следва да изчислява нужния тираж за постигане на изискванията на всички поръчки с цел планиране на хартията.

Допълнителни технически и функционални характеристики предмет на оценка:**

Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой:

- При постъпване на файловете, автоматично стартира процес за проверка на качеството на входящите файлове и се генерира списък с несъответствия, които са видими за клиента
- Възможност да се даде право на клиента автоматично да генерира файлове в ниска и/или висока резолюция, в искания от него формат на публикуваните за преглед и одобрение файлове

Система за управление на ресурсите – 1 брой:

- Възможност за дефиниране на технологичните параметри на всяка машина, като грайфери и отстояния за монтаж на пластината, които да се взимат предвид при изчисляване на печатаемото поле

Обособена позиция 2: Доставка и внедряване на 2 броя сървър.

Минимални технически и функционални характеристики:

Сървър 1 – 1 брой:

- Процесор (CPU) – 1бр. Intel Xeon E3-1220 v5 или еквивалент, 3.00 GHz 8M cache
- Оперативна памет (RAM) – 16 GB DDR4
- Възможност за разширяване на паметта (RAM Slots) – мин. 24 бр. DDR4
- RAID Controller – S130 RAID1
- Дискова система (HDD) – 2 бр. 500GB SAS (RAID1) + 2 бр. 500GB SAS (RAID1)
- Мрежова връзка (LAN) – 2 бр. 1Gbps Server Adapter
- Видео карта – Matrox 2D G200e или еквивалент със 16MB RAM
- Захранване (PSU) – 1 бр. 350W (autosense/auto-switching)
- Наличие на монитор – с мин. диагонал 17" (инча) и резолюция 1024x768 pix.
- Операционна система (OS) - Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard или еквивалент с включени Microsoft Windows 2008 R2 Server Standard или еквивалент

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



- права за ползване (downgrade)
- Лиценз за достъп на потребители до сървъра (CALs) – мин. 5 бр.

Сървър 2 – 1 брой:

- Процесор (CPU) – 2бр. Intel Xeon E5-2620v3 или еквивалент, 2.40 GHz
- Оперативна памет (RAM) – 32 GB DDR4
- Възможност за разширяване на паметта (RAM Slots) – мин. 24 бр. DDR4
- RAID Controller – 12Gbps SAS Controller w/ 1GB NV Cache
- Дискова система (HDD) – 2 бр. 300GB SAS 10krpm (RAID1) + 8 бр. 600GB SAS 10krpm (RAID5)
- Мрежова връзка (LAN) – 2 бр. 1Gbps Server Adapter
- Кутия – възможност за мин 8 броя hot-plug HDD
- Видео карта - Matrox G200e или еквивалент със 16MB RAM
- Захранване (PSU) – 2 бр. 750W резервирано (redundant autosense/auto-switching)
- Наличие на монитор – с мин. диагонал 17" (инча) и резолюция 1024x768 pix.
- Операционна система (OS) - Microsoft Windows 2012 R2 Server Standard или еквивалент с включени Microsoft Windows 2008 R2 Server Standard или еквивалент права за ползване (downgrade)
- Лиценз за достъп на потребители до сървъра (CALs) – мин. 10 бр.

Допълнителни технически и функционални характеристики предмет на оценка:**

Сървър 1 – 1 брой:

- Наличие на Процесор (CPU) – 1бр. Intel Xeon E5 - или еквивалент, 3.00 GHz
- Брой ядра на процесора
- Наличие на захранване с мощност 700W или наличие на захранване - резервирано (Redundant) с мощност 700 W;

Сървър 2 – 1 брой:

- Дискова система (HDD) с минимум 600 GB SSD (RAID5) + 8 бр. 600GB SAS 10krpm (RAID5)

ВАЖНО: *Наличието на съответните минимални технически и функционални характеристики по Обособена позиция 1 „Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой и Система за управление на ресурсите – 1 брой.“ се доказва със снимка на екрана (скрийн шот) за следните минимални технически и функционални характеристики:

Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



1) Модул за управление на клиентите със следните функционалности:

- Интерфейсът на портала следва да е многоезичен.
- Възможност да се създават профили на всеки потребител с информация за него и да му се дефинират права в системата.
- Към дадена поръчка следва да могат да се отнесат няколко профила на потребители, които да работят по нея
- Следва да могат да се създават структури на одобрение, различни за всеки клиент или поръчка.
- Към всяка поръчка или клиент следва да могат да се закачат потребители от печатницата, които да получават съобщения, в случай на извършени действия от клиента.
- Следва да може да се иска одобрение на поръчки с три възможни статуса – одобрение, желание за корекция с коментар или отхвърляне на поръчката.
- Системата следва да визуализира всички файлове към поръчката и техните статуси, като оцветява полетата в различен цвят спрямо статуса и дава информация кой потребител е извършил или се очаква да извърши действие.
- Следва да могат да се филтрират поръчки спрямо статуса на поръчката или файла, или етапа на който е поръчката.
- Следва да могат да се генерират “сигурни линкове” които да се изпращат на ръководни кадри на клиента или трети заинтересовани страни, които може и да нямат регистрация в системата. Сигурните линкове следва да отварят директно дадена поръчка с цел разглеждане и одобрение на файловете.
- Клиентът следва да може да вижда всички свои поръчки, както и етапът на който се намират те.
- Системата трябва да дава възможност за приемане на файлове към поръчки на клиентите.
- Следва да има възможност за даване на достъп на клиента до файлове, имащи връзка с поръчката, като изображения в различни формати.
- Системата следва да показва списък с несъответствия във файловете, видим за клиента, както и да визуализира на екрана на клиента местата на несъответствията.
- Системата следва да дава възможност след всяка обработка на файловете за автоматично известяване с e-mail на всички заинтересовани лица, както от страна на клиента, така и от персонала на печатницата.
- Системата следва да дава възможност както на клиентите, така и на персонала на печатницата за посочване на конкретни зони от изображението и поставяне на коментари и конкретни изисквания към тях.
- Системата следва да дава възможност на клиента да оставя анотации за желаните промени, одобрения или да използва вградената функция тип “чат” с която да комуникира с предпечата в реално време
- Системата следва да поддържа пълна история за проследяване на преглеждането от страна на клиентите, коментарите, изискванията и одобренията или отхвърлянията от страна на клиента.
- Системата следва да дава възможност за сравняване на две версии на поръчките, като визуализира разликите с цел проследимост на процеса и контрол на извършената работа.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



2) Модул за управление на поръчките, планирането и производствените процеси със следните функционалности:

- Модулът следва да има възможност за достъп през уеб портал от служители на печатницата.
- Да се виждат готовите монтажи и разпределението им по поръчки
- Да се анализира броят експонирани пластини от печатницата
- Възможност за проследяване на цялата история на поръчката
- Възможност за следене на статус на поръчката, срокове за изпълнение на действия
- Да могат да се оставят коментари по поръчката
- Филтриране по параметри на поръчката – име, срокове, статус и др.
- Следене на прогреса на всяка поръчка, кога е създадена и кога е срокът за изпълнение
- Следва да могат да се следят файловете, получени от клиента по всяка поръчка
- Следва да могат да се дефинират папки и разделение по клиенти в които да се групират техните поръчки
- за всяка поръчка следва да може да се управлява статуса по целия процес на производство – предпечат, печат, завършена, за изпращане
- следва да могат да се поставят срокове за изпълнение на етапи от предпечата или за качване на печат
- следва да има разделение на поръчките, които са в процес на договаряне с клиента и такива, които са етап производство
- следва да могат да се добавят потребителски полета за всякаква допълнителна потребителска информация
- следва да могат да се визуализират броят пластини, нужни за всяка поръчка с цел планиране на ресурсите
- възможност за изчисляване на намастиляването на всяка поръчка
- Възможност за създаване и управление на архив с печатни поръчки, който пази цялата история за работа със файловете от предпечата. След архивиране следва да може да се изчисти диското пространство, което се заема и при необходимост да може да се възстанови обратно поръчката в базата данни изцяло. Ако има промени следва да могат да се архивират само те.
- Възможност за визуализиране натоварването на всички процеси и опашки на системата, което включва описание на процеса, поръчката по която работи, статус в опашката на процеса, и колко броя файлове има в поръчката.

Доставка и внедряване на Система за управление на ресурсите – 1 брой:

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО



- Възможност за изчисляване на минималният размер лист, в зависимост от всяка поръчка.
- Възможност за комбиниране на поръчки, като системата автоматично следва да изчислява нужния тираж за постигане на изискванията на всички поръчки с цел планиране на хартията.

Снимките на екрана следва да съпровождат офертата на кандидата. Офертата на участник която не е съпроводена от със снимка на екрана (скрийн шот) за определените по-горе минимални технически и функционални характеристики няма да бъде допусната до оценка.

ВАЖНО: * Допълнителните технически и функционални характеристики са предмет на оценка и нямат задължителен характер и за двете обособени позиции. Офертата на кандидат, предложил активи без наличие на съответните допълнителни параметри, не може да бъде отхвърлена на това основание

4. Изисквания към гаранционната и извънгаранционната поддръжка, валидни и за:

Обособена позиция 1:

Доставка и внедряване на Система за управление на клиентите, поръчките, производствените процеси и планирането - 1 брой;

Доставка и внедряване на Система за управление на ресурсите – 1 брой.

- Кандидатът трябва да е в състояние да предостави **поне 12 (дванадесет) месеца гаранционна поддръжка и сервиз**. Срокът за гаранционна поддръжка и сервиз следва да се предлага в месеци, като цяло число.

Обособена позиция 2: Доставка и внедряване на 2 броя сървър:

- Кандидатът трябва да е в състояние да предостави **поне 36 (тридесет и шест) месеца гаранционна поддръжка и сервиз** както на цялостното оборудването, така и на отделните компоненти. Срокът за гаранционна поддръжка и сервиз следва да се предлага в месеци, като цяло число.

5. Изисквания към документацията, съпровождаща изпълнението на предмета на процедурата, валидни и за двете обособени позиции: Кандидатът трябва да осигури инструкция за работа със софтуера и/ или хардуера на български и/ или английски език на електронен или хартиен носител.

6. Изисквания за обучение на персонала на бенефициента за експлоатация, валидни и за двете обособени позиции: Кандидатът трябва да осигури обучение за работа с доставения и внедрен софтуер и/ или хардуер, разходите за което са изцяло за негова сметка и не се включват в крайната цена на доставката.

----- www.eufunds.bg -----

Проект BG16RFOP002-2.002-0353-C01 Развитие на управленския капацитет в ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД, финансиран от Оперативна програма „Иновации и конкурентоспособност“, съфинансирана от Европейския съюз чрез Европейския фонд за регионално развитие.

Този документ е създаден с финансовата подкрепа на ОП „Иновации и конкурентоспособност“ 2014-2020, съфинансирана от ЕС чрез ЕФРР. Цялата отговорност за съдържанието на документа се носи от ЕУРОПАПИР-БЪЛГАРИЯ АД и при никакви обстоятелства не може да се приема, че този документ отразява официалното становище на ЕС и УО